

**Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης  
Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων**

**ΘΕΜΑ : Σημαντική ενημέρωση για τεχνικά ζητήματα και την ορθή υποβολή προσφορών στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες**

Παρακαλούμε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς προτού προβούν στην κατάρτιση της προσφοράς τους, να μελετήσουν τα έγγραφα (newsletters) [Ειδικές τεχνικές απαιτήσεις για τη χρήση του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες ή/και ΚΗΜΔΗΣ](#) και [Οδηγίες Ορθής Υποβολής Προσφορών](#), τα οποία έχουν αναρτηθεί από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), και στα οποία αναφέρονται προτεινόμενοι φυλλομετρητές για τη χρήση του Συστήματος και γίνεται εκτενής αναφορά τόσο για την ορθή υποβολή προσφοράς όσο και την αντιμετώπιση/επίλυση ενδεχόμενων τεχνικών ζητημάτων ή/και σφαλμάτων κατά τις προσπάθειες υποβολής αυτής.

Σημειώνεται ότι, η υποστήριξη των Οικονομικών Φορέων για το ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες παρέχεται με

- Υποβολή ερωτήματος [εδώ](#)
- Non-Hellenic Economic Operators (i.e. suppliers with non-Greek VATid) please use the following eMail address to submit your request: [support@eprocurement.gov.gr](mailto:support@eprocurement.gov.gr)
- Σε περίπτωση επειγόντων αιτημάτων όπως αδυναμία υποβολής προσφοράς σε διαγωνισμό του οποίου η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής εκπνέει σύντομα, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο τηλέφωνο **213 1333 083**
- In case of urgent requests such as failing to submit an electronic bid in a tender when the submission deadline is expiring soon, please call **+30 213 1333 083**

Με εκτίμηση,

Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ