



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΣΠΩΝ

Αριθμός Μελέτης: 111/2026(Επικαιροποιημένη)
Αριθμ. πρωτ.: 5102/2026

Interreg



Co-funded by
the European Union

IPA Greece – North Macedonia

iCARE

Τίτλος προμήθειας:

**« Προμήθεια Εξοπλισμού Τηλεϊατρικής
και
Τηλεπικοινωνιών Ιατρικών Αναγκών
πράξης iCARE»**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 124.000,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από GEORGIOS STERGIΟΥ
Ημερομηνία: 2026.09.08 11:18:04 EEST

ΛΑΙΜΟΣ 2026

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

α. Τόπος παράδοσης υλικών

Στο Δημαρχείο του Δήμου Πρεσπών, Νομού Φλώρινας, Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας.
Στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο Λευκώνα, Λευκώνας

β. Περιγραφή φυσικού αντικειμένου

Η τεχνική μελέτη αφορά την προμήθεια εφαρμογών και συστημάτων τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν για την ενίσχυση του κοινωνικού προγράμματος του Δήμου, για τη δυνατότητα διενέργειας συστηματικών προληπτικών υγειονομικών ελέγχων κατ' οίκον, με εξοπλισμό που θα διαθέτει μαζί της η κινητή μονάδα του Δήμου, σε διασύνδεση (εξ' αποστάσεως) με εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό για την παροχή συμβουλευτικών ιατρικών οδηγιών. Το σύστημα σχεδιάστηκε βάσει των επιχειρησιακών αναγκών του Δήμου, καθώς και τον τρόπο ανάπτυξης του προγράμματος (ή συναφών προγραμμάτων κοινωνικής πρόνοιας και προληπτικής ιατρικής, το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο, συμπληρωματικά έργα του Υπουργείου Υγείας καθώς και το διαθέσιμο προϋπολογισμό.

Η μελέτη αποτελείται από δύο (2) διαφορετικά υποσυστήματα, τα οποία διαθέτουν όμως ως βάση μία ενιαία παραμετρική εφαρμογή τηλεϊατρικής η οποία θα πρέπει να προσαρμοστεί στις επιχειρησιακές ανάγκες της κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου Πρεσπών, που θα κληθεί να υποστηρίξει. Πιο αναλυτικά, τα υποσυστήματα υλοποίησης της δράσης είναι τα παρακάτω:

- Υποσύστημα 1 (Υ1) : Προμήθεια ΚΙΤ Τηλεφροντίδας για την κατ' οίκο παρακολούθηση ασθενών με χρόνια νοσήματα και ανάγκη συστηματικής ημερήσιας παρακολούθησης
- Υποσύστημα 2 (Υ2) : Προμήθεια Κινητών Μονάδων τηλεϊατρικής για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου

A/A	Είδος	CPV
1	Υποσύστημα 1 (Υ1): Προμήθεια συστήματος τηλεφροντίδας για ασθενείς που χρήζουν συστηματικής παρακολούθησης κατ' οίκον	33195000-3 — Σύστημα παρακολούθησης ασθενών
2	ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΓΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΑΜΠΛΕΤΑ (tablet) ΓΙΑ Υ1	33190000-8 — Διάφορες ιατρικές συσκευές και προϊόντα
3	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ (tablet) ΓΙΑ Υ1 ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΜΕ ΘΗΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΙΤ)	30213200-7 — Υπολογιστές ταμπλέτες

A/A	Είδος	CPV
4	Υποσύστημα 2 (Y2) : Προμήθεια κινητών μονάδων τηλεϊατρικής για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Πρεσπών	33195000-3 — Σύστημα παρακολούθησης ασθενών
5	MONITOR ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ ΖΩΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΚΑΡΔΙΟΓΡΑΦΟΣ	33123210-3 — Συσκευές καρδιακής παρακολούθησης
6	ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΠΙΡΟΜΕΤΡΟ	33157400-9 — Ιατρικές αναπνευστικές συσκευές
7	ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΤΗΘΟΚΟΠΙΟ ΜΕ ΔΥΟ (2) ΣΕΤ ΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ	33124100-6 — Διαγνωστικές συσκευές
8	ΦΟΡΗΤΟΣ Η-Υ ΜΕ ΕΙΔΙΚΗ ΘΗΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	30213100-6 — Φορητοί υπολογιστές
9	ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΜΕ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗ ΓΙΑ 24 ΜΗΝΕΣ	48180000-3 Πακέτα Ιατρικού Λογισμικού
10	Υπηρεσίες Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης, Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας & Υπηρεσίες Εκπαίδευσης για το Υποσύστημα Y1 & Y2	72263000-6 — Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Επιχειρησιακό μοντέλο και συνολική ροή λειτουργίας του έργου

Το έργο υλοποιείται ως ένα ενιαίο επιχειρησιακό σχήμα τηλεϊατρικής, το οποίο υποστηρίζει το κοινωνικό πρόγραμμα του Δήμου Πρεσπών σε δύο συμπληρωματικά επίπεδα: την κατ' οίκον παρακολούθηση χρονίως πασχόντων (Y1) και τη διενέργεια προγραμματισμένων προληπτικών υγειονομικών ελέγχων κατ' οίκον μέσω κινητής μονάδας (Y2). Και τα δύο υποσυστήματα λειτουργούν επί της ίδιας παραμετρικής εφαρμογής τηλεϊατρικής και τροφοδοτούν την ίδια κεντρική κονσόλα διαχείρισης.

Στη λειτουργία του έργου εμπλέκονται οι εξής κατηγορίες χρηστών: (α) οι ωφελούμενοι ασθενείς, οι οποίοι διενεργούν ή υποβάλλονται σε μετρήσεις και συμμετέχουν σε συνεδρίες τηλεδιάσκεψης με τον θεράποντα ιατρό, (β) το προσωπικό των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου, το οποίο έχει την ευθύνη ένταξης των ωφελουμένων στο πρόγραμμα, της παράδοσης, εγκατάστασης και ανάκτησης των ΚΙΤ τηλεφροντίδας, της εκπαίδευσης και υποστήριξης των χρηστών και του προγραμματισμού των επισκέψεων της κινητής μονάδας, χωρίς πρόσβαση σε κλινικά δεδομένα πέραν των απολύτως αναγκαίων για τον προγραμματισμό των δράσεων, (γ) οι εξουσιοδοτημένοι ιατροί, οι οποίοι διαθέτουν προσωποποιημένη και διαβαθμισμένη πρόσβαση στα δεδομένα των ωφελουμένων που παρακολουθούν, αξιολογούν τις μετρήσεις, καθορίζουν τα όρια ειδοποίησης ανά ασθενή και παρέχουν συμβουλευτικές ιατρικές οδηγίες εξ αποστάσεως, και (δ) οι λοιποί επαγγελματίες υγείας (νοσηλευτικό προσωπικό, επισκέπτες υγείας), οι οποίοι συνοδεύουν την κινητή μονάδα, διενεργούν τις μετρήσεις με τον εξοπλισμό του Y2 και καταχωρούν τα ευρήματα στην εφαρμογή τηλεϊατρικής.

Η συνολική ροή λειτουργίας έχει ως εξής: οι μετρήσεις λαμβάνονται είτε από τον ίδιο τον ωφελούμενο στην οικία του, με τη συσκευή μετρήσεων του ΚΙΤ τηλεφροντίδας (Y1), είτε από επαγγελματία υγείας κατά την επίσκεψη της κινητής μονάδας (Y2). Οι μετρήσεις μεταδίδονται αυτόματα, χωρίς χειρόγραφη καταχώριση, από τη συσκευή στην εφαρμογή τηλεϊατρικής της ταμπλέτας ή του φορητού υπολογιστή και, εν συνεχεία, σε πραγματικό χρόνο και μέσω ασφαλούς σύνδεσης δεδομένων, στην κεντρική εφαρμογή τηλεϊατρικής, όπου καταχωρούνται στον ηλεκτρονικό φάκελο παρακολούθησης του ωφελούμενου. Η κεντρική εφαρμογή αντιπαραβάλλει τις τιμές με τις παραμέτρους που έχουν οριστεί για κάθε ασθενή και, σε περίπτωση απόκλισης, παράγει ειδοποίηση προς τον εξουσιοδοτημένο ιατρό και την κοινωνική υπηρεσία, ώστε να ακολουθήσει άμεση επικοινωνία με τον ωφελούμενο, συνεδρία τηλεδιάσκεψης ή, εφόσον απαιτείται, παραπομπή σε πρωτοβάθμια ή δευτεροβάθμια δομή υγείας. Τα ιστορικά δεδομένα αξιοποιούνται για την παρακολούθηση της πορείας κάθε ωφελούμενου και, σε συγκεντρωτικό επίπεδο, για τον σχεδιασμό των δράσεων πρόληψης του Δήμου.

Ως προς τον ρόλο κάθε υποσυστήματος, το Υ1 αποτελεί το σκέλος της συνεχούς, καθημερινής παρακολούθησης κατ' οίκον και απευθύνεται σε ωφελούμενους με χρόνια νοσήματα που χρήζουν συστηματικής ημερήσιας μέτρησης, ενώ το Υ2 αποτελεί το σκέλος της περιοδικής, επιτόπιας κλινικής εξέτασης από κλιμάκιο του Δήμου, με εξοπλισμό μεγαλύτερης διαγνωστικής εμβέλειας. Τα δύο υποσυστήματα δεν λειτουργούν αυτοτελώς: αποτελούν σημεία συλλογής δεδομένων της ίδιας κεντρικής εφαρμογής τηλεϊατρικής, η οποία λειτουργεί ως ενιαίο σημείο διαχείρισης χρηστών και δικαιωμάτων πρόσβασης, τήρησης του ιατρικού ιστορικού, παραγωγής ειδοποιήσεων, υποστήριξης κλινικών αποφάσεων και γεωγραφικής απεικόνισης των ωφελουμένων. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ωφελούμενος που παρακολουθείται μέσω ΚΙΤ του Υ1 δύναται να εξεταστεί και από την κινητή μονάδα του Υ2, με το σύνολο των μετρήσεων να συγκεντρώνεται στον ίδιο φάκελο και να είναι διαθέσιμο στον ίδιο εξουσιοδοτημένο ιατρό.

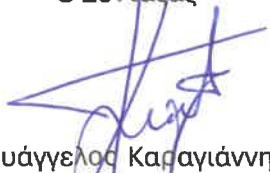
Ο προϋπολογισμός της παρούσας μελέτης ανέρχεται στο ποσό των 124.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και η προμήθεια θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 (Βιβλίο Ι) και αφορά προμήθεια ΚΑΤΩ των ορίων, σύμφωνα με το άρθρο 5 αυτού.

γ. Χρηματοδότηση

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας Interreg (VI-A) IPA CBC «Greece - North Macedonia 2021-2027» (80% Ευρωπαϊκή Ένωση, 20% Εθνική συμμετοχή), της πράξης «Healthcare open and inclusive for all» με Κωδικό MIS 6007164, σύμφωνα με το SUBSIDY CONTRACT No. 24758 διάρκειας 24 μηνών (ήτοι έως 13/10/2027), σε βάρος των πιστώσεων του έργου της ΣΑΕΠ ΕΠ405 Δυτικής Μακεδονίας — ενάριθμος 2025ΕΠ40530007, με ΑΛΕ: 3120189005 και τίτλο: «Προμήθεια Εξοπλισμού Τηλεϊατρικής και Τηλεπικοινωνιών Ιατρικών Αναγκών πράξης iCARE» του Π/Υ έτους 2026. Το εν λόγω έργο είναι ενταγμένο στο ανωτέρω πρόγραμμα και συγχρηματοδοτείται από το Μέσο Προενταξιακής Βοήθειας (ΜΠΒ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από Εθνικούς πόρους των συμμετεχόντων κρατών, Ελλάδας και Βόρειας Μακεδονίας.

Λαιμός 08/09/2026

Ο Συντάξας



Ευάγγελος Καραγιάννης
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός Τ.Ε.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 124.000,00 €

Αριθμός Μελέτης: 111/2026

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Είδος	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	Ποσό- τητα	Τιμή	Σύνολο
1	Υποσύστημα 1 (Υ1): Προμήθεια συστήματος τηλεφροντίδας για ασθενείς που χρήζουν συστηματικής παρακολούθησης κατ' οίκον	ΑΔΕΙΕΣ	3	6.746,67 €	20.240,00 €
2	ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΓΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΑΜΠΛΕΤΑ (tablet) ΓΙΑ Υ1	ΤΕΜ	3	674,67 €	2.024,00 €
3	ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ (tablet) ΓΙΑ Υ1 ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΜΕ ΘΗΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΙΤ)	ΤΕΜ	3	1.250,00 €	3.750,00 €
4	Υποσύστημα 2 (Υ2) : Προμήθεια κινητών μονάδων τηλεϊατρικής για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Πρεσπών	ΑΔΕΙΕΣ	4	6.020,00 €	24.080,00 €
5	ΜΟΝΙΤΟΡ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ ΖΩΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΚΑΡΔΙΟΓΡΑΦΟΣ	ΤΕΜ	2	2.407,50 €	4.815,00 €
6	ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΠΙΡΟΜΕΤΡΟ	ΤΕΜ	2	723,00 €	1.446,00 €
7	ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΤΗΘΟΚΟΠΙΟ ΜΕ ΔΥΟ (2) ΣΕΤ ΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ	ΤΕΜ	2	723,00 €	1.446,00 €
8	ΦΟΡΗΤΟΣ Η-Υ ΜΕ ΕΙΔΙΚΗ ΘΗΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	ΤΕΜ	4	2.409,75 €	9.639,00 €
9	ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΜΕ ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ ΓΙΑ 24 ΜΗΝΕΣ	ΑΔΕΙΕΣ	2	1.562,50 €	3.125,00 €
10	Υπηρεσίες Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης, Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας & Υπηρεσίες Εκπαίδευσης για το Υποσύστημα Υ1 & Υ2	Α/Μ	6	4.905,83 €	29.435,00 €
	Σύνολο				100.000,00 €
	24% ΦΠΑ				24.000,00 €
	ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				124.000,00 €

Λαίμους 08/09/2026

Ο Συντάξας

Ευάγγελος Καραγιάννης
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός Τ.Ε.

Ο Δήμαρχος

Γεώργιος Απ. Στεργίου



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Υποσύστημα 1 (Υ1): Προμήθεια συστήματος τηλεφροντίδας για ασθενείς που χρήζουν συστηματικής παρακολούθησης κατ' οίκον

Το προτεινόμενο υποσύστημα θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες ασθενών με χρόνιες παθήσεις, οι οποίοι παραμένουν στο σπίτι και έχουν την ανάγκη συστηματικής παρακολούθησης των ιατρικών τους δεδομένων καθώς και την άμεση ενημέρωση των ιατρών υποστήριξης τους, σε πρωτοβάθμιο ή δευτεροβάθμιο επίπεδο, προκειμένου να λαμβάνουν σχετική καθοδήγηση.

Το κάθε ΚΙΤ τήλε-φροντίδας θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Μία (1) ταμπλέτα (tablet) με εφαρμογή τηλεϊατρικής για τη μεταφορά των δεδομένων από τις μετρήσεις σε πραγματικό χρόνο με ενσωματωμένο σύστημα τηλεδιάσκεψης υψηλής ποιότητας εικόνας και ήχου, θήκη μεταφοράς του ΚΙΤ, σύνδεση δεδομένων (data) και λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης της ταμπλέτας
- Μία (1) εύχρηστη συσκευή διενέργειας ιατρικών μετρήσεων (αρτηριακή πίεση, κορεσμός οξυγόνου, θερμοκρασία, καρδιακοί παλμοί, ηλεκτροκαρδιογράφημα μονής απαγωγής) και μεταφορά των μετρήσεων στην εφαρμογή τηλεϊατρικής της ταμπλέτας
- Διασύνδεση με τα υπόλοιπα υποσυστήματα τηλεϊατρικής του Έργου

Θα χρειαστούν τρία (3) ΚΙΤ Τηλεφροντίδας για την κατ' οίκον παρακολούθηση ασθενών.

Διευκρινίζεται ότι τα τρία (3) ΚΙΤ τηλεφροντίδας δεν προορίζονται για μόνιμη διάθεση σε τρεις συγκεκριμένους ωφελούμενους καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, αλλά αποτελούν εξοπλισμό κυκλικής (περιοδικής) διάθεσης στο πλαίσιο του κοινωνικού προγράμματος του Δήμου. Κάθε ΚΙΤ παραχωρείται σε ωφελούμενο για ορισμένο διάστημα παρακολούθησης, το οποίο καθορίζεται από την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου σε συνεργασία με τον εξουσιοδοτημένο ιατρό ανάλογα με την κλινική εικόνα και τις ανάγκες παρακολούθησής του, και, μετά τη λήξη του διαστήματος αυτού, ανακτάται, ελέγχεται, καθαρίζεται/απολυμαίνεται και επαναδιατίθεται στον επόμενο ωφελούμενο.

Συνεπώς, ο αριθμός των τριών (3) ΚΙΤ εκφράζει τη μέγιστη ταυτόχρονη δυναμικότητα παρακολούθησης του υποσυστήματος και όχι το σύνολο των ωφελουμένων της δράσης, ο οποίος αναμένεται σημαντικά μεγαλύτερος λόγω της διαδοχικής χρήσης του εξοπλισμού καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της πράξης. Για τον σκοπό αυτόν, ο Δήμος τηρεί μητρώο διάθεσης και ανάκτησης των ΚΙΤ, ενώ η κεντρική εφαρμογή τηλεϊατρικής θα πρέπει να υποστηρίζει τη μεταβίβαση του εξοπλισμού από ωφελούμενο σε ωφελούμενο, με διατήρηση ξεχωριστού ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε ασθενή. Με βάση τυπικό κύκλο παραχώρησης δύο (2) μηνών ανά ωφελούμενο και το διαθέσιμο διάστημα λειτουργίας του συστήματος έως τη λήξη της πράξης (13/10/2027), ο εκτιμώμενος αριθμός ωφελουμένων του Υποσυστήματος 1 ανέρχεται σε δεκαοκτώ (18) κατ' ελάχιστον.

Για τις ανάγκες υποστήριξης όλων των υποσυστημάτων (ήτοι Y1 & Y2) είναι αναγκαίο να διατεθεί κατάλληλο λογισμικό το οποίο να επιτρέπει τη διαχείριση τους. Το λογισμικό θα πρέπει να διαθέτει και γεωγραφικό υπόβαθρο καθώς και να παρέχει δυνατότητα ταυτόχρονης παρακολούθησης των ιατρικών δεδομένων από συγκεκριμένο αριθμό ασθενών μέσω κεντρικής κονσόλας. Η κεντρική εφαρμογή υποστήριξης, η οποία θα προσφερθεί από τον ανάδοχο, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα ειδοποιήσεων ανάλογα με τις παραμέτρους που θα καταχωρούνται για κάθε ασθενή παρέχοντας τη δυνατότητα για άμεση επικοινωνία μαζί του.

Η λειτουργία του Έργου ως προς την ιατρική υποστήριξη θα δύναται να υποστηρίζεται μέσω συνεργασίας με κατάλληλα εξουσιοδοτημένους ιατρούς ή/και μέσω διασύνδεσης με δημόσιες πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες δομές υγείας, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις διαθέσιμες δυνατότητες υποστήριξης. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εξασφαλίζεται η προσωποποιημένη και διαβαθμισμένη πρόσβαση των ιατρών που συμμετέχουν εξ αποστάσεως, μέσω της εφαρμογής τηλεϊατρικής όλων των υποσυστημάτων.

Υποσύστημα 2 (Y2) : Προμήθεια κινητών μονάδων τηλεϊατρικής για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Πρεσπών

Το Υποσύστημα 2, αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού καθώς και στην παροχή υπηρεσιών για την αναβάθμιση του προγράμματος συστηματικών προληπτικών υγειονομικών ελέγχων κατ' οίκον συμπληρωματικά του κοινωνικού προγράμματος του Δήμου.

Το υποσύστημα Y2, θα χρησιμοποιηθεί από τον Δήμο για την παροχή υπηρεσιών τηλεσυμβουλευτικής επεκτείνοντας και αναβαθμίζοντας τα προγράμματα συστηματικών προληπτικών υγειονομικών ελέγχων κατ' οίκον, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα το οποίο θα προσφέρει ευκολία στη χρήση και την πρόσβαση ενώ θα δημιουργεί υψηλό αίσθημα εμπιστοσύνης στους ασθενείς που θα το χρησιμοποιούν.

Οι περιπτώσεις που το σύστημα θα χρησιμοποιηθεί από τον Δήμο είναι:

- Παρακολούθηση ασθενών με χρόνιες παθήσεις
- Προγραμματισμένοι έλεγχοι υγείας
- Εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης (δευτεροβάθμια πρόληψη)

Περιγραφή παρεχόμενου Εξοπλισμού /Λογισμικού /Λειτουργίας

Θα χρειαστούν δύο (2) κινητοί σταθμοί τηλεϊατρικής, σε ειδικά διαμορφωμένα βαλιτσάκια (backpack). Οι κινητοί αυτοί σταθμοί θα διαθέτουν δυνατότητες εξ αποστάσεως επικοινωνίας υψηλής ποιότητας (ήχου και εικόνας), εποπτικά ιατρικά εργαλεία υψηλής τεχνολογίας και δυνατότητα μετάδοσης τηλεμετρίας (μετρήσεις των οργάνων) του ασθενούς και ενημέρωσης στοιχείων σε εφαρμογή ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς. Ο κάθε κινητός σταθμός θα διασυνδέεται μέσω εφαρμογής τηλεϊατρικής σε επιλεγμένους από τον Δήμο ιατρούς υποστήριξης, ενώ θα χορηγηθούν άδειες για δύο (2) εξουσιοδοτημένους ιατρούς.

Το κάθε backpack θα πρέπει να διαθέτει, έναν φορητό υπολογιστή με κάμερα και οθόνη καθώς και ενσωματωμένα ηχεία, μέσω του οποίου θα γίνεται πρόσβαση στην εφαρμογή της τηλεϊατρικής, από την οποία ο εξεταζόμενος ασθενής, ο Ιατρός/νοσοκόμος συνοδός ασθενούς καθώς και ο Ιατρός που θα παρέχει τις συμβουλές, μπορούν να έχουν οπτική επαφή ο ένας με τον άλλον. Με τον τρόπο αυτό προσομοιώνεται η εμπειρία της συμμετοχής του ασθενούς, σε μία συνάντηση «πρόσωπο με πρόσωπο» με τον ιατρό, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση τους.

Επιπρόσθετα του ήχου και της εικόνας, μεταφέρονται δεδομένα από διάφορες ιατρικές συσκευές που είναι ενσωματωμένες στο σύστημα τηλεϊατρικής, όπως θερμόμετρο, πιεσόμετρο, οξύμετρο, στηθοσκόπιο, κ.λπ., τα οποία χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο του εξεταζόμενου. Το σύστημα προσφέρει τη δυνατότητα για πολλαπλούς ιατρικούς ελέγχους και άμεση απόκριση από τον Ιατρό Σύμβουλο με βάση

την κλινική εικόνα του εξεταζόμενου. Με τον τρόπο αυτό παρέχονται αποτελεσματικές ιατρικές συμβουλές. Όλες οι ενδείξεις των εποπτικών οργάνων, τα οποία θα είναι συνδεδεμένα με την μονάδα τήλε-διάγνωσης και θα χρησιμοποιηθούν για τις εξετάσεις που διενεργούνται από την Ομάδα που επισκέπτεται τον Ασθενή, θα είναι διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο στον εξειδικευμένο Ιατρό Σύμβουλο, ο οποίος θα συμμετέχει από απόσταση στην εξέταση χρησιμοποιώντας ένα προσωπικό υπολογιστή ή ταμπλέτα, μιας και η εφαρμογή τηλεϊατρικής θα πρέπει να είναι προσβάσιμη μέσω web. Κατά τη διάρκεια της εξέτασης ο εξεταζόμενος ασθενής, ο συνοδός, καθώς και ο Ιατρός που θα παρέχει τις ιατρικές συμβουλές, θα έχουν άμεση επικοινωνία χωρίς παρεμβολές ή καθυστερήσεις στο χρονισμό εικόνας και ήχου. Η πρόσβαση θα εξασφαλίζεται μέσω τηλεπικοινωνιακής σύνδεση data κινητής τηλεφωνία που θα προσφερθεί για την διάρκεια του έργου.

Με τον τρόπο αυτό θα επιτυγχάνεται η άμεση παροχή συμβουλών, τόσο κατά τη διενέργεια των προληπτικών εξετάσεων, όσο και για τη παροχή συμβουλευτικών κατευθύνσεων για τους εξεταζόμενους. Παράλληλα με την τηλεδιάσκεψη θα πρέπει η καταχώρηση και αποστολή βασικών υγειονομικών δεικτών ελέγχου από τον ιατρικό εξοπλισμό που προαναφέρθηκε, να γίνεται μέσω λογισμικού με εύκολο τρόπο, υψηλή ακρίβεια και σύμφωνα με τα διαθέσιμα ιατρικά πρωτόκολλα για τον κάθε ασθενή.

Προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης των βασικών υγειονομικών δεικτών των ασθενών στο χρόνο, η εφαρμογή τηλεϊατρικής θα πρέπει να διαθέτει και υποστηρίζει τη χρήση ιστορικού ασθενούς με τη δομή ιατρικού φακέλου, ο οποίος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διαλειτουργικότητας με τις εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ (ΕΗΦΥ / ΑΗΦΥ, ηλεκτρονική συνταγογράφηση - e-prescription) ή με άλλες εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας, που πιθανόν να αναπτυχθούν στο μέλλον μέσω της χρήσης API's (τυποποιημένων πρωτοκόλλων διασύνδεσης με βάση τα διαδεδομένα πρότυπα HL7 και FHIR). Επίσης, θα πρέπει να μπορεί να διασυνδεθεί και να διαλειτουργήσει (αφού λάβει την κατάλληλη εξουσιοδότηση) και με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) του Υπουργείου Υγείας, για την κάλυψη εκτάκτων συνθηκών και αναγκών.

Γενικά Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να διαθέτει :

- Εφαρμογή τηλεϊατρικής ιδίου τύπου και προϊόντος με το άλλο υποσύστημα που ελέγχει τα ιατρικά όργανα και το σύστημα τηλεδιάσκεψης
- Το λογισμικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας αιτημάτων Τηλεδιάγνωσης από το φορητό Σταθμό Τηλεδιάγνωσης (Backpack) με δυνατότητα επιλογής του διαθέσιμου εξουσιοδοτημένου Ιατρού καθώς και την
- Εξυπηρέτηση των αιτημάτων Τηλεδιάγνωσης από τους Ιατρούς που θα υποστηρίζουν το πρόγραμμα μέσω πρόσβασης στην εφαρμογή
- Το λογισμικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων – μετρήσεων και εικόνας από τα ιατρικά όργανα του φορητού Σταθμού Τηλεϊατρικής προς τους Ιατρούς που θα υποστηρίζουν το πρόγραμμα σε πραγματικό χρόνο
- Το λογισμικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διεξαγωγής εικονοδιασκέψεων μεταξύ φορητών σταθμών και των ιατρών που υποστηρίζουν το πρόγραμμα κατά τη διάρκεια της συνεδρίας. Η συνεδρία της εικονοδιασκέψης θα πρέπει να ενεργοποιείται και να ελέγχεται πλήρως μέσα από την εφαρμογή της Τηλεϊατρικής
- Θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα τερματισμού συνεδρίας και δυνατότητα εκτύπωσης δεδομένων, γνωματεύσεων, συμβουλών και αποστολής τους μέσω email/sms

- Να διαθέτει δυνατότητα δημιουργίας εγγραφής με τα προσωπικά στοιχεία Ασθενούς (Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Ηλικία, Φύλλο, ΑΜΚΑ) και διασύνδεσης μέσω API με τις εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ ώστε τα δημογραφικά αυτά δεδομένα να ανασύρονται από την ΗΔΙΚΑ με βάση τον ΑΜΚΑ.
- Να παρέχει διασύνδεση και διαλειτουργικότητα (αφού λάβει την κατάλληλη εξουσιοδότηση) με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) του Υπουργείου Υγείας, για την κάλυψη τακτικών αλλά και εκτάκτων συνθηκών και αναγκών
- Να δύναται η δημιουργία εγγραφής Ιατρικών εξετάσεων (παραπομπές) και συνταγογραφήσεων του Ασθενούς μέσω διασύνδεσης με την ηλεκτρονική συνταγογράφηση της ΗΔΙΚΑ
- Να είναι δυνατή η εμφάνιση διαθέσιμων εξουσιοδοτημένων Ιατρών ανά ειδικότητα τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής προσωπικών στοιχείων και αρχικών μετρήσεων του ασθενούς στον Ιατρό Σύμβουλο πριν από την ενεργοποίηση της συνεδρίας
- Να υφίσταται δυνατότητα γραπτής επικοινωνίας (“chat”)
- Να υποστηρίζεται η δυνατότητα εκτύπωσης εικόνων που παράγονται από τα ιατρικά όργανα
- Να υποστηρίζεται η δυνατότητα εκτύπωσης/ψηφιακής αποθήκευσης των δεδομένων της συνεδρίας Τηλεδιάγνωσης που περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τα εξής:
 - Ημερομηνία και ώρα
 - Στοιχεία Ασθενούς (Κωδικός, ονοματεπώνυμο, φύλλο, ηλικία, βάρος, ύψος, θερμοκρασία, πίεση, σφιγμός και SpO2)
 - Στοιχεία Συνοδού Ιατρού
 - Στοιχεία Εξουσιοδοτημένου Ιατρού
 - Αιτία αιτήματος Τηλεδιάγνωσης
 - Επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων
- Να υποστηρίζεται η δυνατότητα αποστολής/αποθήκευσης των προσωπικών στοιχείων και των ιατρικών μετρήσεων της συνεδρίας σε συστήματα Ιατρικού Φακέλου Ασθενών (Electronic Medical Record)
- Δυνατότητα παραγωγής στατιστικών αναφορών χρήσης.

ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΓΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΑΜΠΛΕΤΑ (tablet) για Υποσύστημα 1: Προμήθεια συστήματος τηλεφροντίδας για ασθενείς που χρήζουν συστηματικής παρακολούθησης κατ’ οίκον

Επειδή στο Υποσύστημα 1 οι μετρήσεις διενεργούνται καθημερινά από τον ίδιο τον ωφελούμενο στην οικία του, χωρίς την παρουσία επαγγελματία υγείας, ζητείται η λήψη όλων των παραμέτρων από μία ενιαία συσκευή: απλοποιείται η χρήση για άτομα με μικρή εξοικείωση σε ψηφιακές συσκευές, περιορίζονται τα λάθη χειρισμού και οι παραλείψεις μετρήσεων και εξασφαλίζεται ενιαία καταγραφή του πλήρους σετ μετρήσεων στον φάκελο του ασθενούς.

Λαμβάνοντας υπόψη τις περιπτώσεις ασθενών σε κατ’ οίκον νοσηλεία ή παρακολούθηση, τους οποίους θα υποστηρίζει το Υποσύστημα 1, ο διαγνωστικός εξοπλισμός που θα συνδέεται με την ταμπλέτα (tablet) θα πρέπει κατ’ ελάχιστον να διαθέτει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Να υποστηρίζει τις παρακάτω μετρήσεις σε μία συσκευή:
 - Αρτηριακή πίεση
 - Κορεσμό οξυγόνου (Οξύμετρο)
 - Παλμούς
 - Θερμοκρασία
 - Ηλεκτροκαρδιογράφημα (μονής απαγωγής)

- Να συνδέεται με τη ταμπλέτα μέσω Bluetooth και η διασύνδεση να επιτυγχάνεται αυτόματα
- Να είναι ανθεκτική και στιβαρή συσκευή. Το σύνολο των ανωτέρω μετρήσεων λαμβάνεται από μία ενιαία συσκευή και δεν είναι αποδεκτές πολλαπλές συσκευές, για τους λόγους που εκτίθενται ανωτέρω (απλοποίηση χειρισμού από κατ' οίκον χρήστες χωρίς παρουσία επαγγελματία υγείας, περιορισμός λαθών χρήσης και παραλείψεων μετρήσεων, ενιαία και πλήρης καταγραφή του σετ μετρήσεων στον φάκελο του ασθενούς)
- Ο τρόπος χρήσης της συσκευής να είναι πολύ απλός, κατάλληλος για άτομα με μικρή εξοικείωση στη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών
- Να συνεργάζεται πλήρως ανταλλάσσοντας δεδομένα με την εφαρμογή τηλεϊατρικής του Υποσυστήματος 2

Εξοπλισμός Κινητού Σταθμού Τηλεϊατρικής (backpack) για Υποσύστημα 2: Κινητή Μονάδα τηλεϊατρικής για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Πρεσπών

Ο κάθε φορητός Σταθμός θα πρέπει να διαθέτει τον ακόλουθο εξοπλισμό – λογισμικό – άδειες:

- Έναν (1) φορητό modem router για τη διασύνδεση κάθε φορητού σταθμού στο Internet (Ταχύτητες 5G για συνολική διάρκεια 24 μήνες από την οριστική παράδοση του Έργου, με επαρκή μηνιαίο όγκο δεδομένων για αδιάλειπτη τηλεδιάσκεψη υψηλής ευκρίνειας, ο οποίος επανεκτιμάται από την Αναθέτουσα Αρχή και δεν μπορεί να είναι μικρότερος των 30GB/μήνα ανά σταθμό).
- Εφαρμογή Λογισμικού Τηλεϊατρικής (Αριθμός Αδειών = 4 (2 για κινητούς σταθμούς τηλεϊατρικής, 2 για τους εξουσιοδοτημένους ιατρούς).
- Διαγνωστικό Ιατρικό Εξοπλισμό που περιλαμβάνει τα ακόλουθα:
 - (1) Ένα τμχ. (1) Σπιρόμετρο με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:
 - i. Να διαθέτει τη δυνατότητα μέτρησης παραμέτρων όπως: FVC, FEV1, PEF, FEF25, FEF 50, FEF75, FEF2575.
 - ii. Να διαθέτει τη δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων ασθενούς
 - iii. Να διαθέτει φωτεινή ένδειξη αποτελέσματος για άμεση ερμηνεία της δοκιμής-τεστ και καμπύλες προεπισκόπησης στην οθόνη για άμεση αξιολόγηση δεδομένων.
 - iv. Να διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία
 - v. Να διαθέτει εύκολο τρόπο εκκίνησης της διαδικασίας μέτρησης
 - vi. Να διαθέτει ένδειξη για την κατάσταση της μπαταρίας
 - vii. Να διαθέτει δυνατότητα λειτουργίας σε κατάσταση αναμονής
 - viii. Διασύνδεση με H/Y: Bluetooth
 - (2) Ένα τμχ (1) Τηλεμετρικό στηθοσκόπιο με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:
 - i. Διασύνδεση με H/Y (μέσω Bluetooth)
 - ii. Να έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης του αρχείου ήχου που δημιουργείται κατά την εξέταση μέσω της εφαρμογής τηλεϊατρικής
 - iii. Να συνοδεύεται από δύο (2) σετ ακουστικών και να είναι κατάλληλο για καρδιολογική και πνευμονολογική εξέταση (cardiac & pulmonary).
 - (3) Ένα τμχ (1) Μόνιτορ Ενδείξεων Ζωτικών Σημείων και Ηλεκτροκαρδιογράφος το οποίο να εμφανίζει τις ακόλουθες ενδείξεις:
 - i. Στοιχεία Ασθενούς
 1. Κορεσμό οξυγόνου στο αίμα (SpO2)
 2. Αρτηριακή Πίεση (PR, NIBP),

3. Θερμοκρασία (TEMP)
 4. Καρδιακό Ρυθμό (RESP) σε πραγματικό χρόνο
 5. Καρδιογράφημα από τουλάχιστον 7 απαγωγές
- ii. Να διαθέτει επαναφορτιζόμενη μπαταρία καθώς και δυνατότητα λειτουργίας με ρεύμα.
 - iii. Θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ασύρματης διασύνδεσης
 - iv. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται στη συσκευασία:
 1. Περιχειρίδα ενηλίκων (2 μεγέθη)
 2. Αισθητήρα οξυγόνου ενηλίκων
 3. Καλώδια Ηλεκτροκαρδιογράφου
 4. Καλώδιο τροφοδοσίας
 5. Εγχειρίδιο χρήσης στα ελληνικά
- Τέσσερα τμχ. (4) φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές – laptop ελαφριάς επαγγελματικής κατηγορίας για χρήση πεδίου και τηλεϊατρικής, με βάρος έως 1,4 kg, σύγχρονο επεξεργαστή Intel Core Ultra 7 / AMD Ryzen 7 Pro ή ισοδύναμο ή καλύτερο, μνήμη τουλάχιστον 32GB RAM, δίσκο SSD τουλάχιστον 1TB, οθόνη 14”–16” υψηλής ανάλυσης και φωτεινότητας, ενσωματωμένη κάμερα και μικρόφωνο υψηλής ποιότητας για τηλεδιάσκεψη, Wi-Fi 6E ή νεότερο, Bluetooth, λειτουργικό σύστημα Windows 11 Pro ή ισοδύναμο ή καλύτερο, δυνατότητες ασφάλειας TPM/βιομετρικής πρόσβασης, θήκη μεταφοράς, παρελκόμενα και εγγύηση/τεχνική υποστήριξη τουλάχιστον τριών ετών.
 - Σήμανση CE – Ιατροτεχνολογικά προϊόντα¹:

Όλος ο προσφερόμενος ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός των υποσυστημάτων Y1 και Y2, καθώς και κάθε λογισμικό που εμπίπτει στον ορισμό του ιατροτεχνολογικού προϊόντος σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 (MDR), πρέπει να φέρει σήμανση CE και να διατίθεται νομίμως στην αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Γίνονται αποδεκτά:

α) προϊόντα που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 (MDR), ή

β) προϊόντα που εξακολουθούν να διατίθενται νομίμως στην αγορά κατ’ εφαρμογή των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 120 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745, όπως αυτό τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/607 και ισχύει, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων των οποίων το πιστοποιητικό σύμφωνα με τις Οδηγίες 90/385/ΕΟΚ ή 93/42/ΕΟΚ θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει δυνάμει των ανωτέρω μεταβατικών διατάξεων, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλες οι νόμιμες προϋποθέσεις εφαρμογής τους.

¹ 1. Κανονισμός (ΕΕ) 2017/745 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2017 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα (OJ L 117/1, 05.05.2017).

2. Κανονισμός (ΕΕ) 2023/607 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2023 για την τροποποίηση των Κανονισμών (ΕΕ) 2017/745 και (ΕΕ) 2017/746 όσον αφορά τις μεταβατικές διατάξεις για ορισμένα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και in vitro διαγνωστικά ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

3. Medical Device Coordination Group (MDCG). MDCG 2021-25 Rev.1 – Application of MDR requirements to “legacy devices” and devices placed on the market prior to 26 May 2021 under Directives 90/385/EEC and 93/42/EEC, European Commission, October 2024.

Ειδικότερα, σε περίπτωση εφαρμογής των μεταβατικών διατάξεων, ο οικονομικός φορέας οφείλει να αποδεικνύει ότι:

- το προϊόν εμπίπτει στις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 120 του MDR,
- εξακολουθεί να διατίθεται νομίμως στην αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 120 παρ. 3γ του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745, όπως ισχύει,
- ο κατασκευαστής έχει εκδώσει τη σχετική Δήλωση Συμμόρφωσης (Declaration of Conformity) και κάθε άλλο αποδεικτικό έγγραφο που τεκμηριώνει τη νόμιμη υπαγωγή του προϊόντος στο μεταβατικό καθεστώς.

Με την τεχνική προσφορά υποβάλλονται, κατά περίπτωση:

- το πιστοποιητικό CE σύμφωνα με τον MDR και η Δήλωση Συμμόρφωσης,
- ή, για προϊόντα που υπάγονται στις μεταβατικές διατάξεις, τα σχετικά πιστοποιητικά CE σύμφωνα με την προϊσχύουσα νομοθεσία, η Δήλωση Συμμόρφωσης, καθώς και τεκμηρίωση από τον κατασκευαστή ή/και τον Κοινοποιημένο Οργανισμό (Notified Body), από την οποία προκύπτει ότι το προϊόν πληροί τις προϋποθέσεις των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 120 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745, όπως ισχύει.

Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει οποιοδήποτε συμπληρωματικό αποδεικτικό στοιχείο απαιτείται για την επαλήθευση της νόμιμης διάθεσης του προϊόντος στην αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Υπηρεσίες Υποσυστημάτων Υ1 & Υ2

Για τα ανωτέρω υποσυστήματα απαιτούνται οι κάτωθι υπηρεσίες από πλευράς αναδόχου:

1. Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αναθέτουσα αρχή.

Για την υλοποίηση του έργου ζητούνται οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Ο ανάδοχος υποχρεώνεται να εκτελέσει πλήρως την εγκατάσταση του εξοπλισμού και να τα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία, με δικό του ειδικευμένο και ασφαλισμένο προσωπικό και δική του ολοκληρωτικά ευθύνη, σύμφωνα με τους τεχνικούς & επιστημονικούς κανόνες, τους κανονισμούς του ελληνικού κράτους, με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου και τέλος τις οδηγίες των αρμοδίων υπηρεσιών του φορέα, στο χώρο που του διαθέτει ο Δήμος.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας και επίδειξη αυτής.
- Ενός (1) εγχειριδίου λειτουργίας (Operational Manuals) με σαφείς οδηγίες χρήσεως και λειτουργίας του κατασκευαστικού οίκου (Operation Manuals) με αναλυτική περιγραφή των αντίστοιχων πρωτοκόλλων και λειτουργιών για όλες τις αντίστοιχες εφαρμογές στην Αγγλική γλώσσα ή μεταφρασμένο στην Ελληνική Γλώσσα.
- Παράδοση όλων ανεξαιρέτως των κωδικών πρόσβασης που αφορούν στον εξοπλισμό καθώς και στο λογισμικό ή/και εξοπλισμό της εταιρείας που πιθανόν απαιτείται για τη διάγνωση βλαβών, αναβαθμίσεων κλπ.

2. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στο έργο περιλαμβάνονται υπηρεσίες εκπαίδευσης. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα αφορούν τόσο στη χρήση του προσφερόμενου λογισμικού όσο και του εξοπλισμού. Η μεθοδολογία και το ενδεικτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα προσφερθεί από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα θα πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένο. Η εκπαίδευση παρέχεται επιτόπου (on-site), περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είκοσι (20) ώρες συνολικά κατανεμημένες ανά κατηγορία χρηστών, και το κόστος της περιλαμβάνεται στη γραμμή Α/Α 10 του Ενδεικτικού Προϋπολογισμού.

Συνοπτικά οι κατηγορίες εκπαιδευομένων είναι οι ακόλουθες:

- Προσωπικό χειριστές των φορητών σταθμών τηλεϊατρικής
- Ιατρικό προσωπικό που έχει το ρόλο του εξουσιοδοτημένου Ιατρού για τακτικά περιστατικά
- Προσωπικό υποστήριξης συστήματος τηλεϊατρικής
- Διοικητικό προσωπικό (γενική ενημέρωση)

Η εκπαίδευση των χρηστών θα αφορά γενικά:

- στην επισκόπηση της αρχιτεκτονικής δομής της παραδοτέας λύσης Τηλεϊατρικής και ανάλυση των επιμέρους προσφερόμενων τμημάτων αυτής
 - στη χρήση και λειτουργία των προσφερόμενων Ιατρικών Οργάνων Τηλεϊατρικής από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό
 - στην εκπαίδευση στη διαχείριση λειτουργίας της εφαρμογής Τηλεϊατρικής και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του συστήματος Τηλεϊατρικής καθώς και στην υποστήριξη/συντήρηση αυτής
 - στην επίδειξη λειτουργίας και χρήσης του συστήματος Τηλεϊατρικής στην πράξη δηλαδή, hands-on λειτουργία για όλες τις κατηγορίες εκπαιδευομένων
3. η τηλεπικοινωνιακή σύνδεση 5G/data 24 μηνών
 4. Οι εφαρμογές της συγκεκριμένης πρότασης θα πρέπει να φιλοξενηθούν στο G ή H-Cloud.
 5. **Μελέτη εφαρμογής** όπου θα εξετασθούν μεταξύ άλλων η τεχνική δυνατότητα και οι απαιτούμενες διαδικασίες διασύνδεσης (τεχνική και λειτουργική διασύνδεση) των υποδομών συστήματος τηλεϊατρικής iCare με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ). Η μελέτη πρέπει να περιλαμβάνει τη διασύνδεση με το τοπικό Κέντρο Υγείας που διαθέτει σταθμό ΣΤΙΑ – ΕΔΙΤ αλλά και με άλλα Νοσοκομεία της 3ης Υ.ΠΕ.
 6. Εκπόνηση και παράδοση μελέτης DPIA για συμμόρφωση με τον GDPR.
 7. Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

Η ελάχιστη ζητούμενη **Περίοδος Εγγύησης** για τον προσφερόμενο εξοπλισμό, για τις άδειες χρήσης έτοιμου λογισμικού εφαρμογών και λογισμικού συστήματος είναι **δύο (2) έτη από την Οριστική Παραλαβή του Έργου**.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος προσφέρει χρόνο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, επιπλέον από τον ζητούμενο, αυτός πρέπει (α) να αφορά σε ακέραιο αριθμό ετών και (β) να καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης (για τον εξοπλισμό και τις άδειες χρήσης ξεχωριστά).

Κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, ο Δήμος δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού ή μέρους αυτών προερχόμενη από την συνήθη και ορθή χρήση τους και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσόν για εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά και λοιπά έξοδα αποκατάστασης της βλάβης.

Στην παρεχόμενη εγγύηση περιλαμβάνεται και η υποχρέωση του ανάδοχου για προληπτικό έλεγχο συντήρησης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε ο εξοπλισμός να διατηρείται σε κατάσταση

ετοιμότητας. Η συχνότητα των προληπτικών ελέγχων πρέπει να καθορίζεται στην προσφορά και να είναι σύμφωνη με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου. Τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της εγγύησης, θα είναι καινούργια και αμεταχείριστα.

Χρόνοι υποστήριξης (SLA): Κατά την περίοδο εγγύησης, ο ανάδοχος εξασφαλίζει χρόνο απόκρισης σε αναγγελία βλάβης έως οκτώ (8) εργάσιμες ώρες και αποκατάσταση/επαναφορά λειτουργίας έως δύο (2) εργάσιμες ημέρες· εφόσον η αποκατάσταση δεν είναι εφικτή εντός του ανωτέρω χρόνου, παρέχεται ισοδύναμος εξοπλισμός αντικατάστασης μέχρι την πλήρη επισκευή. Διατίθεται σημείο επικοινωνίας (helpdesk) κατά τις εργάσιμες ώρες.

Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων (CDSS) – A/A 9: Παρέχεται συνδρομή είκοσι τεσσάρων (24) μηνών σε σύστημα υποστήριξης κλινικών αποφάσεων, πλήρως διασυνδεδεμένο με την εφαρμογή τηλεϊατρικής.

Κατ' ελάχιστον, το σύστημα τηλεϊατρικής συνολικά: (α) αξιοποιεί τα δεδομένα μετρήσεων και ζωτικών σημείων των ασθενών για υποστήριξη του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού· (β) παρέχει παραμετροποιήσιμες ειδοποιήσεις/προειδοποιήσεις (alerts) βάσει ορίων· (γ) διαθέτει τεκμηρίωση και εγχειρίδια χρήσης στα ελληνικά και συνοδεύεται από εκπαίδευση χρηστών. Η ορθή λειτουργία και διασύνδεσή του αποτελεί προϋπόθεση της οριστικής παραλαβής.

Διευκρίνιση κόστους: Στο συμβατικό τίμημα του Έργου και ειδικότερα στη γραμμή A/A 10 (Υπηρεσίες) του Ενδεικτικού Προϋπολογισμού περιλαμβάνονται, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Δήμου, η τηλεπικοινωνιακή σύνδεση 5G/data εικοσιτετράμηνης (24) διάρκειας, η φιλοξενία των εφαρμογών στο G ή H-Cloud, η Μελέτη διασύνδεσης με το ΕΔΙΤ (Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής) και η Μελέτη DPIA.

Λαιμός 08/09/2026

Ο Συντάξας

Ευάγγελος Καραγιάννης
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός Τ.Ε.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 124.000,00 €

Αριθμός Μελέτης: 111/2026

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1ο

Αντικείμενο της προμήθειας

Η παρούσα προμήθεια αφορά σε εφαρμογές και συστήματα που μπορούν να αξιοποιηθούν για την ενίσχυση του κοινωνικού προγράμματος του Δήμου με τη δυνατότητα διενέργειας συστηματικών προληπτικών υγειονομικών ελέγχων κατ' οίκο, με εξοπλισμό που θα έχει μαζί της η κινητή μονάδα του Δήμου σε διασύνδεση (εξ' αποστάσεως) με εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό για την παροχή συμβουλευτικών ιατρικών οδηγιών. Το σύστημα σχεδιάστηκε με βάση της επιχειρησιακές ανάγκες του Δήμου, τον τρόπο ανάπτυξης του προγράμματος (ή συναφών προγραμμάτων κοινωνικής πρόνοιας και προληπτικής ιατρικής, το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο, συμπληρωματικά έργα του Υπουργείου Υγείας καθώς και το διαθέσιμο προϋπολογισμό.

Η πρόταση αποτελείται από δύο (2) διαφορετικά υποσυστήματα, τα οποία διαθέτουν ως βάση μία ενιαία παραμετρική εφαρμογή τηλεϊατρικής η οποία θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα προσαρμογής στις επιχειρησιακές ανάγκες της κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου Πρεσπών, που θα κληθεί να υποστηρίξει.

Πιο αναλυτικά, τα υποσυστήματα υλοποίησης της δράσης είναι τα παρακάτω:

- **Υποσύστημα 1 (Y1) :** Προμήθεια ΚΙΤ Τηλεφροντίδας για την κατ' οίκο παρακολούθηση ασθενών με χρόνια νοσήματα και ανάγκη συστηματικής ημερήσιας παρακολούθησης
- **Υποσύστημα 2 (Y2) :** Προμήθεια κινητών μονάδων τηλεϊατρικής για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου

Στο διαγωνισμό θα γίνονται δεκτές προσφορές που αφορούν εξοπλισμό καινούργιο και αμεταχείριστο, εγχώριας ή αλλοδαπής προελεύσεως..

ΑΡΘΡΟ 2ο

Διατάξεις που ισχύουν

Η εκτέλεση της προμήθειας διέπεται από της ακόλουθες διατάξεις:

1. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ιδίως με τον ν. 4782/2021 (Α' 36).
2. Τον ν. 3463/2006 (Α' 114) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», όπως ισχύει.
3. Τον ν. 3852/2010 (Α' 87) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει.

4. Τον ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας – δημόσιο λογιστικό», όπως ισχύει.
5. Τον ν. 4013/2011 (Α' 204) περί σύστασης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), όπως ισχύει.
6. Τον ν. 4912/2022 για την Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), όπως ισχύει.
7. Τον ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες» και τον ν. 3861/2010 (Α' 112) «Πρόγραμμα Διαύγεια», όπως ισχύουν.
8. Τον ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα», όπως ισχύει.
9. Τον ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στον νομαρχιακό και τοπικό Τύπο», όπως ισχύει.
10. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR) και τον ν. 4624/2019 (Α' 137) για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
11. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα (MDR).
12. Τις λοιπές συναφείς διατάξεις, κανονιστικές πράξεις και τα Προεδρικά Διατάγματα που εναρμονίζουν την εθνική νομοθεσία με το ενωσιακό δίκαιο, όπως εκάστοτε ισχύουν.

ΑΡΘΡΟ 3°

Συμβατικά τεύχη

Συμβατικά τεύχη κατά σειρά ισχύος είναι:

- α) Η Διακήρυξη του διαγωνισμού
- β) Οι Τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης
- γ) Η Γενική - Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων
- δ) Η Τεχνική Προσφορά του αναδόχου
- ε) Η Οικονομική προσφορά του αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 4°

Τρόπος εκτέλεσης της προμήθειας

Η εκτέλεση της προμήθειας θα πραγματοποιηθεί με της διατάξεις του Ν.4412/2016 και τις τροποποιήσεις αυτού. Με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη βάσει μόνον τιμής

ΑΡΘΡΟ 5°

Σύμβαση

Μετά την ανακοίνωση κατακύρωσης, καταρτίζεται η σχετική σύμβαση που υπογράφεται και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Η σύμβαση συντάσσεται με βάση της όρους της διακήρυξης και περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία της προμήθειας και τουλάχιστον τα εξής:

- α. Τον τόπο και χρόνο υπογραφής της σύμβασης.
- β. Τα συμβαλλόμενα μέρη.
- γ. Τα της προμήθειας υλικά και την ποσότητα.
- δ. Την τιμή.
- ε. Τον τόπο, τρόπο και χρόνο παράδοσης των υλικών.
- στ. Τις προβλεπόμενες εγγυήσεις και ρήτρες.
- ζ. Τον τρόπο επίλυσης των τυχόν διαφορών.
- η. Τις σχετικές διατάξεις εκτέλεσης της προμήθειας.

Θ. Την παραλαβή των υλικών.

Η σύμβαση για διενέργεια της προμήθειας καταρτίζεται βάσει των όρων της διακήρυξης και των τευχών που τη συνοδεύουν, τα οποία με την προσφορά του αποδέχεται ο ανάδοχος.. Η σύμβαση δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους με τα παραπάνω στοιχεία.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- α. Παραδόθηκε ολόκληρη η ποσότητα, ή εάν αυτή που παραδόθηκε σε περίπτωση διαιρετού υλικού, υπολείπεται της συμβατικής, κατά μέρος που κρίνεται από την επιτροπή αξιολόγησης ως ασήμαντο.
- β. Παραλήφθηκε οριστικά (ποσοτικά και ποιοτικά) η ποσότητα που παραδόθηκε.
- γ. Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις.
- δ. Εκπληρώθηκαν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις.

ΑΡΘΡΟ 6°

Παραλαβή των υλικών

1. Η παραλαβή των υλικών, η διαδικασία παραλαβής αυτών και η συγκρότηση της επιτροπής παραλαβής, γίνεται σύμφωνα με όσα καθορίζονται στο άρθρο 208 του Ν.4412/2016.
2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στον καθοριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο.
3. Κατά τα λοιπά ισχύει το άρθρο 208 και 209 του Ν.4412/2016.
4. Η οριστική παραλαβή του Έργου προϋποθέτει τη σωρευτική ολοκλήρωση: (α) της εγκατάστασης και παραμετροποίησης του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού, (β) της επιτυχούς πιλοτικής λειτουργίας, (γ) της ολοκλήρωσης της εκπαίδευσης των χρηστών, (δ) της παράδοσης και αποδοχής της Μελέτης διασύνδεσης με το ΕΔΙΤ και της Μελέτης ΔΡΙΑ και (ε) της επιτυχούς δοκιμής διαλειτουργικότητας με τα συστήματα ΗΔΙΚΑ/ΑΗΦΥ όπου απαιτείται.

ΑΡΘΡΟ 7°

Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καθορίζεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς το Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 8°

Χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας, προσμετρούμενος από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής, δεν δύναται να είναι μικρότερος από ΔΥΟ (2) έτη από την οριστική παραλαβή, για το σύνολο του εξοπλισμού.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας η οποία θα καλύπτει ποσοστό 2 % της συμβατικής αξίας χωρίς το Φ.Π.Α. Η επιστροφή της θα γίνει μετά το πέρας του χρόνου ισχύος της.

ΑΡΘΡΟ 9°

Εγγύηση προκαταβολής

Εφόσον προβλέπεται από την διακήρυξη, χορηγείται στον προμηθευτή προκαταβολή σε ποσοστό μέχρι 50% κατά μέγιστο της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς το Φ.Π.Α..

Η προκαταβολή είναι έντοκη, επιβαρυνόμενη με το ύψος επιτοκίου που καθορίζεται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών.

Όταν, η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει και την παροχή ισόποσης προκαταβολής της προς τον ανάδοχο, **δεν** απαιτείται η κατάθεση εγγύησης προκαταβολής.

Αν από τα έγγραφα της σύμβασης προβλέπεται μεγαλύτερο ύψος προκαταβολής, αυτή λαμβάνεται με την κατάθεση από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής.

Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τους όρους της διακήρυξης και των εγγράφων της σύμβασης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, εφόσον τούτο ορίζεται στα έγγραφα της διακήρυξης. Η προκαταβολή απαγορεύεται να χρησιμοποιηθεί για δαπάνες που δεν σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με το αντικείμενο της σύμβασης. (άρθρο 72 παρ.1δ του Ν.4412/2016)

ΑΡΘΡΟ 10°

Χρόνος παράδοσης

1. Τα υπό προμήθεια είδη θα πρέπει να παραδοθούν εντός **έξι (6) μηνών** από την υπογραφή της σύμβασης.
2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδίδει το υλικό μέσα στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζει η σύμβαση.
3. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται υπό τις ακόλουθες **σωρευτικές** προϋποθέσεις:

α) τηρούνται οι όροι της διάταξης του άρθρου 132,

β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής μετά από γνωμοδότηση της επιτροπής αξιολόγησης **είτε** με πρωτοβουλία του Δήμου και εφόσον συμφωνεί ο προμηθευτής **είτε** ύστερα από σχετικό αίτημα του προμηθευτή το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά **πριν** από τη λήξη του συμβατικού χρόνου,

γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι **ίσο ή μικρότερο** από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης (άρθρο 206 παρ.1 του Ν.4412/16). Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στο συμβατικό χρόνο παράδοσης. (άρθρο 206 παρ.2 του Ν.4412/16).

Η απόφαση παράτασης εκδίδεται εντός **ευλόγου** χρονικού διαστήματος από την υποβολή του σχετικού αιτήματος του προμηθευτή. (άρθρο 206 παρ.3 του Ν.4412/16).

4. Ο προμηθευτής υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία, που εκτελεί την προμήθεια, για την υποδοχή των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

5. Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στον χώρο που θα υποδειχθεί από τον Δήμο και για την υποδοχή τούτων, υπογράφεται πρακτικό παράδοσης και παραλαβής υπογεγραμμένο από τον προμηθευτή και τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο να αναφέρονται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, να μετατίθεται, μετά από γνωμοδότηση της επιτροπής αξιολόγησης. Μετάθεση γίνεται σε περίπτωση σοβαρότατων λόγων που συνιστούν αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης παράδοσης των συμβατικών ειδών ή σε περιπτώσεις που συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης – παράδοσης, δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 11°

Κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση.

1. Σε περίπτωση που το υλικό παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου της σύμβασης ή ο οποίος διαμορφώθηκε με τυχόν μετάθεση και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 10 της παρούσας, επιβάλλεται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 207 του ν. 4412/2016, πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.
2. Τα παραπάνω, κατά περίπτωση, ποσοστά προστίμων υπολογίζονται επί της τμηματικής συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς το Φ.Π.Α. Σε περίπτωση που τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.
3. Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο προμηθευτής και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.
4. Εφόσον ο προμηθευτής έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.
5. Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του προμηθευτή ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο προμηθευτής δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.
6. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.
7. Εφόσον τα υλικά δεν παραδοθούν ή δεν αντικατασταθούν εντός του χρόνου παράτασης, ο προμηθευτής κηρύσσεται έκπτωτος, με τις συνέπειες του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 (μεταξύ άλλων κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στις οικείες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 12°

Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση.

Ισχύει το άρθρο 213 του Ν.4412/2016 και οι τροποποιήσεις αυτού.

ΑΡΘΡΟ 13°

Κήρυξη προμηθευτή έκπτωτου άρθρο 203.

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφώθηκε με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) στην περίπτωση δημόσιας σύμβασης προμήθειας αγαθών, εφόσον δεν φόρτωσε, δεν παρέδωσε ή δεν αντικατέστησε τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκεύασε ή δεν συντήρησε αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο

ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 περί χρόνου παράδοσης υλικών, με την επιφύλαξη της παρ. 2, Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά τις περ. γ' και δ' της παρ. 1, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

3. Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

4. Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση, ανάθεση ή σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32.

5. Η κήρυξη του αναδόχου ως εκπτώτου γνωστοποιείται από την αναθέτουσα αρχή, αμελλητί, στην ΕΑΑΔΗΣΥ, η οποία ορίζεται αρμόδια για την τήρηση σχετικού μητρώου. Τα στοιχεία του μητρώου αξιοποιούνται κατά την εφαρμογή του άρθρου 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

ΑΡΘΡΟ 14°

Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά σύμφωνα με τα πρωτόκολλα παράδοσης παραλαβής του εξοπλισμού και των υπηρεσιών.

Όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής ελέγχονται από την αρμόδια για την προμήθεια υπηρεσία.

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κείμενων διατάξεων φόρους, τέλη και κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, εκτός του Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 15°

Ανταλλακτικά

Επί ποινή αποκλεισμού οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να δηλώσουν ότι θα καλύπτουν με επάρκεια ανταλλακτικών τα προσφερόμενα είδη, τουλάχιστον για δύο (2) έτη μετά την παράδοσή τους, και ο μέγιστος χρόνος παράδοσης των ανταλλακτικών από την έγγραφη παραγγελία της υπηρεσίας, θα είναι μικρότερος από τριάντα τρεις (33) ημερολογιακές ημέρες.

ΑΡΘΡΟ 16°

Περιεχόμενο Τεχνικής Προσφοράς

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον οποιοδήποτε στοιχείο (πλήρη τεχνική περιγραφή, εικονογραφημένα έντυπα, κατασκευαστικά σχέδια, κ.λ.π., πιστοποιητικά ποιότητας, πιστοποιητικά σήμανσης CE και Δηλώσεις Συμμόρφωσης (Declaration of Conformity) κατά τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 (MDR) για τα ιατροτεχνολογικά είδη, πιστοποιητικά δοκιμών του εξοπλισμού από διαπιστευμένα εργαστήρια κ.λ.π.), του κατασκευαστή με τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις αποδόσεις του προσφερόμενου εξοπλισμού, που θα αποδεικνύουν την κάλυψη των απαιτούμενων τεχνικών προδιαγραφών, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που κατά την κρίση των προσφερόντων και των κατασκευαστών τους, θα βοηθούσε στην πληρέστερη αξιολόγηση της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 17°

Εκπαίδευση Προσωπικού – Προσωπικά δεδομένα

Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να εκπαιδεύσει, με δικά του έξοδα, το προσωπικό του Δήμου που θα αναλάβει την λειτουργία και τη βασική συντήρηση του προμηθευόμενου εξοπλισμού. Ο προμηθευτής ενεργεί ως **εκτελών την επεξεργασία** κατά τον Καν. (ΕΕ) 2016/679 και τον ν. 4624/2019, τα δε δεδομένα υγείας τηρούνται εντός του προβλεπόμενου περιβάλλοντος (επιλογή G ή H-Cloud, με έγκριση από την υπηρεσία) ενώ η **παράδοση/έγκριση της μελέτης DPIA αποτελεί και αυτή όρο της οριστικής παραλαβής.**

Λαιμός 08/09/2026

Ο Συντάξας

Ευάγγελος Καραγιάννης
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός Τ.Ε.

Ο Δήμαρχος

Γεώργιος Απ. Στεργίου

Τίτλος προμήθειας: «Προμήθεια Εξοπλισμού Τηλεϊατρικής και Τηλεπικοινωνιών
Ιατρικών Αναγκών πράξης iCARE»
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 124.000,00 €

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Ο πίνακας συμμόρφωσης συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα και υποβάλλεται με τον φάκελο «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», επί ποινή αποκλεισμού. Στη στήλη «ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ» σημειώνεται «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ» για κάθε απαίτηση, ενώ στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» αναγράφεται η ακριβής παραπομπή (ενότητα/σελίδα) στην τεχνική προσφορά ή στα συνημμένα τεχνικά φυλλάδια/πιστοποιητικά που τεκμηριώνουν τη συμμόρφωση. Όλες οι απαιτήσεις είναι απαραίτητες· ασαφείς, γενικόλογες ή μη τεκμηριωμένες απαντήσεις συνεπάγονται απόρριψη της προσφοράς.

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
1	Γενική απαίτηση	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός να είναι καινούργιος, αμεταχειρίστος, πρόσφατης κατασκευής και όχι σε φάση απόσυρσης από την παραγωγή.		
2	Γενική απαίτηση	Ενιαία λύση δύο (2) υποσυστημάτων (Υ1 & Υ2) με κοινή, ενιαία παραμετρική εφαρμογή τηλεϊατρικής (ίδιου τύπου και προϊόντος) και πλήρη διασύνδεση μεταξύ τους.		
3	Σήμανση CE / MDR	Όλος ο ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός και κάθε λογισμικό που εμπίπτει στον ορισμό του ιατροτεχνολογικού προϊόντος κατά τον Καν. (ΕΕ) 2017/745 (MDR) να φέρει σήμανση CE και να διατίθεται νομίμως στην αγορά της Ε.Ε.		
4	Σήμανση CE / MDR	Υποβολή με την τεχνική προσφορά πιστοποιητικού CE κατά MDR και Δήλωσης Συμμόρφωσης του κατασκευαστή.		
5	Σήμανση CE / MDR	Για προϊόντα υπαγόμενα στις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 120 του Καν. (ΕΕ) 2017/745: υποβολή πιστοποιητικών CE κατά την προϊσχύουσα νομοθεσία, Δήλωσης Συμμόρφωσης και αποδεικτικών πλήρωσης		

		των προϋποθέσεων του άρθρου 120 παρ. 3γ και νόμιμης διάθεσης στην αγορά.		
6	Γενική απαίτηση	Προσκόμιση κάθε συμπληρωματικού αποδεικτικού στοιχείου που τυχόν ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή για την επαλήθευση της νόμιμης διάθεσης των προϊόντων.		
7	Τεχνική προσφορά	Ο φάκελος τεχνικής προσφοράς να περιλαμβάνει πλήρη τεχνική περιγραφή, τεχνικά φυλλάδια (prospectus) και κάθε στοιχείο τεκμηρίωσης των προσφερόμενων ειδών.		
8	Ανταλλακτικά	Δήλωση, επί ποινή αποκλεισμού, επάρκειας ανταλλακτικών και υποστήριξης του εξοπλισμού.		
9	Τεκμηρίωση	Εγχειρίδια χρήσης/λειτουργίας και τεκμηρίωση στην ελληνική γλώσσα.		
10	Χρόνος παράδοσης	Παράδοση του συνόλου των ειδών σε πλήρη λειτουργία εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.		

Β. ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ 1 (Υ1) – ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
11	Υ1 – ΚΙΤ Τηλεφροντίδας	Προμήθεια τριών (3) ΚΙΤ τηλεφροντίδας για κατ' οίκον παρακολούθηση ασθενών με χρόνια νοσήματα (μέγιστη ταυτόχρονη δυναμικότητα παρακολούθησης, με δυνατότητα ανακατανομής σε νέους ωφελούμενους).		
12	Υ1 – ΚΙΤ Τηλεφροντίδας	Κάθε ΚΙΤ να περιλαμβάνει μία (1) ταμπλέτα (tablet) με εφαρμογή τηλεϊατρικής για μεταφορά των μετρήσεων σε πραγματικό χρόνο, με ενσωματωμένο σύστημα τηλεδιάσκεψης και θήκη μεταφοράς.		
13	Υ1 – ΚΙΤ Τηλεφροντίδας	Κάθε ΚΙΤ να περιλαμβάνει μία (1) εύχρηστη συσκευή διενέργειας ιατρικών μετρήσεων με αυτόματη μεταφορά των μετρήσεων στην εφαρμογή.		
14	Υ1 – ΚΙΤ Τηλεφροντίδας	Σύνδεση δεδομένων (data) και λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης των ταμπλετών.		
15	Υ1 – Άδειες	Τρεις (3) άδειες χρήσης της εφαρμογής τηλεϊατρικής για το Υποσύστημα 1.		
16	Υ1 – Διασύνδεση	Πλήρης διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με τα υπόλοιπα υποσυστήματα τηλεϊατρικής του Έργου.		
17	Υ1 – Τηλεϊατρική συσκευή	Ενιαία συσκευή που υποστηρίζει το σύνολο των μετρήσεων: αρτηριακή πίεση, κορεσμός οξυγόνου (οξύμετρο), παλμοί, θερμοκρασία, ηλεκτροκαρδιογράφημα μονής απαγωγής. Δεν γίνονται δεκτές πολλαπλές συσκευές, για λόγους απλοποίησης του χειρισμού από κατ' οίκον χρήστες, περιορισμού των λαθών χρήσης και ενιαίας καταγραφής του πλήρους σετ		

		μετρήσεων.		
18	Y1 – Τηλεϊατρική συσκευή	Σύνδεση με την ταμπλέτα μέσω Bluetooth, με αυτόματη επίτευξη της διασύνδεσης.		
19	Y1 – Τηλεϊατρική συσκευή	Ανθεκτική και στιβαρή κατασκευή, με πολύ απλό τρόπο χρήσης, κατάλληλο για άτομα με μικρή εξοικείωση στη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών.		
20	Y1 – Τηλεϊατρική συσκευή	Πλήρης συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων με την εφαρμογή τηλεϊατρικής του Υποσυστήματος 2.		
21	Y1 – Ποσότητες	Τρεις (3) τηλεϊατρικές συσκευές και τρεις (3) ταμπλέτες, σύμφωνα με τον Ενδεικτικό Προϋπολογισμό.		

Γ. ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ 2 (Y2) – ΚΙΝΗΤΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ (ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ)

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
22	Y2 – Κινητός σταθμός	Δύο (2) κινητοί σταθμοί τηλεϊατρικής σε ειδικά διαμορφωμένα βαλιτσάκια (backpack), με δυνατότητες επικοινωνίας ήχου/εικόνας υψηλής ποιότητας και μετάδοσης τηλεμετρίας.		
23	Y2 – Κινητός σταθμός	Κάθε backpack να διαθέτει φορητό υπολογιστή με κάμερα, οθόνη και ενσωματωμένα ηχεία για πρόσβαση στην εφαρμογή τηλεϊατρικής και αμφίδρομη οπτική επαφή ασθενούς – συνοδού – ιατρού.		
24	Y2 – Επικοινωνίες	Ένας (1) φορητός modem router ανά σταθμό, με σύνδεση 5G διάρκειας εικοσιτεσσάρων (24) μηνών από την οριστική παράδοση και μηνιαίο όγκο δεδομένων όχι μικρότερο των 30GB/μήνα ανά σταθμό.		
25	Y2 – Άδειες	Τέσσερις (4) άδειες εφαρμογής λογισμικού τηλεϊατρικής (δύο για τους κινητούς σταθμούς και δύο για τους εξουσιοδοτημένους ιατρούς).		
26	Y2 – Σπιρόμετρο	Ένα (1) ψηφιακό σπιρόμετρο ανά σταθμό με μέτρηση παραμέτρων: FVC, FEV1, PEF, FEF25, FEF50, FEF75, FEF2575.		
27	Y2 – Σπιρόμετρο	Δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων ασθενούς, φωτεινή ένδειξη αποτελέσματος για άμεση ερμηνεία του τεστ και καμπύλες προεπισκόπησης στην οθόνη.		
28	Y2 – Σπιρόμετρο	Επαναφορτιζόμενη μπαταρία, ένδειξη κατάστασης μπαταρίας, λειτουργία σε κατάσταση αναμονής και εύκολη εκκίνηση της μέτρησης.		
29	Y2 – Σπιρόμετρο	Διασύνδεση με Η/Υ μέσω Bluetooth.		
30	Y2 – Στήθοσκοπιο	Ένα (1) τηλεμετρικό ψηφιακό στήθοσκόπιο ανά σταθμό, με δύο (2) σετ ακουστικών, κατάλληλο για καρδιολογική		

		και πνευμονολογική εξέταση (cardiac & pulmonary).		
31	Υ2 – Στηθοσκόπιο	Διασύνδεση με Η/Υ μέσω Bluetooth και δυνατότητα αποθήκευσης του αρχείου ήχου της εξέτασης μέσω της εφαρμογής τηλεϊατρικής.		
32	Υ2 – Μόνитор / ΗΚΓ	Ένα (1) μόνитор ζωτικών σημείων με ηλεκτροκαρδιογράφο ανά σταθμό, με ενδείξεις: στοιχεία ασθενούς, SpO2, αρτηριακή πίεση (PR, NIBP), θερμοκρασία (TEMP), καρδιακός ρυθμός (RESP) σε πραγματικό χρόνο.		
33	Υ2 – Μόνитор / ΗΚΓ	Ηλεκτροκαρδιογράφημα από τουλάχιστον επτά (7) απαγωγές.		
34	Υ2 – Μόνитор / ΗΚΓ	Επαναφορτιζόμενη μπαταρία και δυνατότητα λειτουργίας με ρεύμα· δυνατότητα ασύρματης διασύνδεσης.		
35	Υ2 – Μόνитор / ΗΚΓ	Στη συσκευασία να περιλαμβάνονται: περιχειρίδα ενηλίκων (2 μεγέθη), αισθητήρας οξυγόνου ενηλίκων, καλώδια ηλεκτροκαρδιογράφου, καλώδιο τροφοδοσίας και εγχειρίδιο χρήσης στα ελληνικά.		
36	Υ2 – Φορητοί Η/Υ	Τέσσερις (4) φορητοί υπολογιστές ελαφριάς επαγγελματικής κατηγορίας, βάρους έως 1,4 kg, με επεξεργαστή Intel Core Ultra 7 / AMD Ryzen 7 Pro ή ισοδύναμο ή καλύτερο.		
37	Υ2 – Φορητοί Η/Υ	Μνήμη τουλάχιστον 32GB RAM, δίσκος SSD τουλάχιστον 1TB, οθόνη 14”–16” υψηλής ανάλυσης και φωτεινότητας.		
38	Υ2 – Φορητοί Η/Υ	Ενσωματωμένη κάμερα και μικρόφωνο υψηλής ποιότητας για τηλεδιάσκεψη, Wi-Fi 6E ή νεότερο, Bluetooth.		
39	Υ2 – Φορητοί Η/Υ	Λειτουργικό σύστημα Windows 11 Pro ή ισοδύναμο ή καλύτερο, δυνατότητες ασφάλειας TPM/βιομετρικής πρόσβασης.		
40	Υ2 – Φορητοί Η/Υ	Θήκη μεταφοράς, παρελκόμενα και εγγύηση/τεχνική υποστήριξη τουλάχιστον τριών (3) ετών.		

Δ. ΕΦΑΡΜΟΓΗ / ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΗΣ ΚΑΙ CDSS

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
41	Λογισμικό	Εφαρμογή τηλεϊατρικής ιδίου τύπου και προϊόντος και για τα δύο υποσυστήματα, η οποία ελέγχει τα ιατρικά όργανα και το σύστημα τηλεδιάσκεψης.		
42	Λογισμικό	Δυνατότητα δημιουργίας αιτημάτων τηλεδιάγνωσης από τον φορητό σταθμό (backpack), με δυνατότητα επιλογής ειδικότητας/ιατρού.		

43	Λογισμικό	Εξυπηρέτηση των αιτημάτων τηλεδιάγνωσης από τους ιατρούς του προγράμματος μέσω πρόσβασης στην εφαρμογή.		
44	Λογισμικό	Μετάδοση δεδομένων, μετρήσεων και εικόνας από τα ιατρικά όργανα του φορητού σταθμού προς τον εξουσιοδοτημένο ιατρό.		
45	Λογισμικό	Διεξαγωγή εικονοδιασκέψεων μεταξύ φορητών σταθμών και ιατρών κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, χωρίς παρεμβολές ή καθυστερήσεις στον χρονισμό εικόνας και ήχου.		
46	Λογισμικό	Πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω web (H/Y ή ταμπλέτα) για τον ιατρό σύμβουλο.		
47	Λογισμικό	Τερματισμός συνεδρίας, εκτύπωση δεδομένων, γνωματεύσεων και συμβουλών και αποστολή τους μέσω email/SMS.		
48	Λογισμικό	Δημιουργία εγγραφής με προσωπικά στοιχεία ασθενούς (Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Ηλικία, Φύλο, ΑΜΚΑ) και διασύνδεση μέσω API με τις εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ, ώστε τα δημογραφικά δεδομένα να ανασύρονται βάσει ΑΜΚΑ.		
49	Λογισμικό	Ιστορικό ασθενούς με δομή ιατρικού φακέλου και διαλειτουργικότητα με τις εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ (ΕΗΦΥ/ΑΗΦΥ, ηλεκτρονική συνταγογράφηση) μέσω API με βάση τα πρότυπα HL7 και FHIR.		
50	Λογισμικό	Διασύνδεση και διαλειτουργικότητα, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης, με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) του Υπουργείου Υγείας για τακτικές και έκτακτες ανάγκες.		
51	Λογισμικό	Δημιουργία εγγραφής ιατρικών εξετάσεων (παραπομπές) και συνταγογραφήσεων μέσω διασύνδεσης με την ηλεκτρονική συνταγογράφηση της ΗΔΙΚΑ.		
52	Λογισμικό	Εμφάνιση των διαθέσιμων εξουσιοδοτημένων ιατρών ανά ειδικότητα σε πραγματικό χρόνο.		
53	Λογισμικό	Αποστολή προσωπικών στοιχείων και αρχικών μετρήσεων του ασθενούς στον ιατρό σύμβουλο πριν από την ενεργοποίηση της συνεδρίας.		
54	Λογισμικό	Δυνατότητα γραπτής επικοινωνίας (chat) μεταξύ των συμμετεχόντων.		
55	Λογισμικό	Εκτύπωση των εικόνων που παράγονται από τα ιατρικά όργανα.		
56	Λογισμικό	Εκτύπωση/ψηφιακή αποθήκευση των δεδομένων της συνεδρίας τηλεδιάγνωσης, με κατ' ελάχιστον: ημερομηνία και ώρα, στοιχεία ασθενούς (κωδικός, ονοματεπώνυμο, φύλο, ηλικία, βάρος, ύψος, θερμοκρασία, πίεση, σφυγμός, SpO2), στοιχεία συνοδού ιατρού, στοιχεία εξουσιοδοτημένου ιατρού, αιτία αιτήματος τηλεδιάγνωσης και επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων.		

57	Λογισμικό	Αποστολή/αποθήκευση των προσωπικών στοιχείων και των ιατρικών μετρήσεων της συνεδρίας σε συστήματα ιατρικού φακέλου ασθενούς.		
58	Λογισμικό	Παραγωγή στατιστικών αναφορών χρήσης.		
59	Λογισμικό	Γεωγραφικό υπόβαθρο και ταυτόχρονη παρακολούθηση των ιατρικών δεδομένων συγκεκριμένου αριθμού ασθενών μέσω κεντρικής κονσόλας.		
60	Λογισμικό	Παραμετροποιήσιμες ειδοποιήσεις/προειδοποιήσεις (alerts) ανά ασθενή βάσει ορίων, με δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με τον ασθενή.		
61	CDSS	Συνδρομή είκοσι τεσσάρων (24) μηνών σε Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων (CDSS) για δύο (2) άδειες, σύμφωνα με τη γραμμή A/A 9 του Ενδεικτικού Προϋπολογισμού, πλήρως διασυνδεδεμένο με την εφαρμογή τηλεϊατρικής.		
62	CDSS	Αξιοποίηση των δεδομένων μετρήσεων και ζωτικών σημείων για υποστήριξη του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού, με τεκμηρίωση και εγχειρίδια χρήσης στα ελληνικά και εκπαίδευση χρηστών. Η ορθή λειτουργία και διασύνδεση αποτελεί προϋπόθεση της οριστικής παραλαβής.		
63	Φιλοξενία	Φιλοξενία των εφαρμογών στο G-Cloud ή H-Cloud.		

Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (Υ1 & Υ2)

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
64	Εγκατάσταση	Πλήρης εγκατάσταση και παράδοση σε λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού στους χώρους που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή, με ειδικευμένο και ασφαλισμένο προσωπικό του αναδόχου.		
65	Εγκατάσταση	Παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία των υποσυστημάτων Υ1 και Υ2.		
66	Εγκατάσταση	Έλεγχος καλής λειτουργίας και επίδειξη αυτής.		
67	Τεκμηρίωση	Παράδοση ενός (1) εγχειριδίου λειτουργίας (Operational Manual) του κατασκευαστικού οίκου με σαφείς και αναλυτικές οδηγίες χρήσης και λειτουργίας.		
68	Τεκμηρίωση	Παράδοση του συνόλου των κωδικών πρόσβασης που αφορούν στον εξοπλισμό και στο λογισμικό.		
69	Εκπαίδευση	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στη χρήση του λογισμικού και του εξοπλισμού, με δαπάνες του αναδόχου, επιτόπου (on-site) και κατ' ελάχιστον είκοσι (20) ώρες συνολικά κατανεμημένες ανά κατηγορία χρηστών, για: χειριστές		

		φορητών σταθμών, ιατρικό προσωπικό (εξουσιοδοτημένοι ιατροί), προσωπικό υποστήριξης και διοικητικό προσωπικό.		
70	Εκπαίδευση	Περιεχόμενο εκπαίδευσης: επισκόπηση αρχιτεκτονικής της λύσης, χρήση και λειτουργία των ιατρικών οργάνων, διαχείριση και έλεγχος άρτιας λειτουργίας της εφαρμογής και hands-on επίδειξη λειτουργίας για όλες τις κατηγορίες εκπαιδευομένων.		
71	Μελέτες	Εκπόνηση και παράδοση μελέτης εφαρμογής για την τεχνική και λειτουργική διασύνδεση του συστήματος iCare με το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ), περιλαμβανομένης της διασύνδεσης με το τοπικό Κέντρο Υγείας (σταθμός ΣΤΙΑ-ΕΔΙΤ) και με νοσοκομεία της 3ης Υ.ΠΕ.		
72	Μελέτες	Εκπόνηση και παράδοση μελέτης εκτίμησης αντικτύπου (DPIA) για συμμόρφωση με τον Καν. (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).		
73	Κόστος	Οι υπηρεσίες σύνδεσης 5G/data 24 μηνών, φιλοξενίας στο G/H-Cloud, μελέτης διασύνδεσης με το ΕΔΙΤ και μελέτης DPIA περιλαμβάνονται στο συμβατικό τίμημα, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Δήμου.		
74	Εγγύηση	Περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών από την οριστική παραλαβή, για τον εξοπλισμό και τις άδειες χρήσης λογισμικού. Τυχόν προσφερόμενος πρόσθετος χρόνος εγγύησης να αφορά ακέραιο αριθμό ετών.		
75	Εγγύηση	Υποχρέωση προληπτικού ελέγχου συντήρησης σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια της εγγύησης, χωρίς επιβάρυνση του Δήμου.		
76	SLA	Χρόνος απόκρισης σε αναγγελία βλάβης έως οκτώ (8) εργάσιμες ώρες και αποκατάσταση λειτουργίας έως δύο (2) εργάσιμες ημέρες.		
77	SLA	Παροχή ισοδύναμου εξοπλισμού αντικατάστασης μέχρι την πλήρη επισκευή, εφόσον η αποκατάσταση δεν είναι εφικτή εντός του ανωτέρω χρόνου.		
78	SLA	Διάθεση σημείου επικοινωνίας (helpdesk) κατά τις εργάσιμες ώρες.		
79	Παραλαβή	Η οριστική παραλαβή προϋποθέτει σωρευτικά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και παραμετροποίησης, της πιλοτικής λειτουργίας, της εκπαίδευσης και της παράδοσης του συνόλου των τεκμηριώσεων και μελετών.		
80	Προσωπικά δεδομένα	Τήρηση του Καν. (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και του ν. 4624/2019 κατά την επεξεργασία δεδομένων υγείας στο πλαίσιο του Έργου.		

Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι τα ανωτέρω δηλωθέντα στοιχεία είναι ακριβή και ότι η προσφερόμενη λύση καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων της υπ' αριθ. 111/2026 μελέτης.

[Τίτλος]

[υπογραφή]

